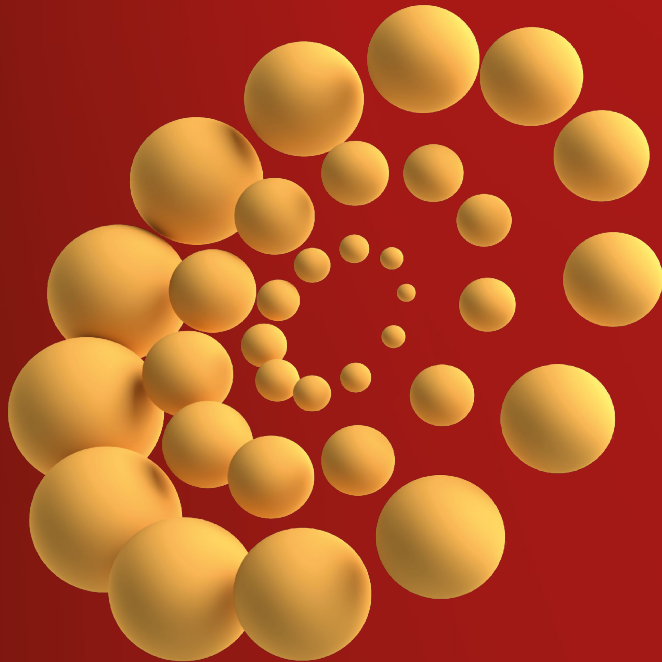




ABITARE COLLABORATIVO:

*MODELLI, PRATICHE E
PROSPETTIVE PER BOLOGNA*

***"Abitare la fragilità": il
ruolo dei Servizi di
Accoglienza di ASP Città
di Bologna come risposta
all'emergenza abitativa.***

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI

Città di Bologna

E' un'azienda pubblica di produzione, qualificazione e sviluppo del sistema dei servizi, che opera in stretta sinergia con il Comune di Bologna e con il Terzo Settore per garantire il benessere, coesione sociale e crescita della città, avvalendosi del grande patrimonio immobiliare e artistico anche per sostenere e implementare le azioni di intervento.



- Gestione Patrimonio Immobiliare
- Area Coesione Sociale
- Servizi per Anziani

Servizi per anziani e Caregiver

Asp Città di Bologna fornisce servizi dedicati agli anziani:

- autosufficienti: appartamenti protetti, comunità alloggio, casa di riposo, senior house “Santa Marta”;
- parzialmente autosufficienti: comunità alloggio, casa di riposo;
- non autosufficienti: centri diurni, ricoveri temporanei di sollievo, case residenza;

Offre inoltre servizi dedicati a persone con deterioramento cognitivo:

- ❖ Caffè Alzheimer, centri diurni specializzati, interventi domiciliari, Centri di incontro;
- ❖ Progetto “Bologna Serena per gli Anziani”

Trasversale è l'attenzione ai caregiver, con progetti dedicati e spazi di ascolto.

Servizio Protezioni Internazionali

Il Servizio si occupa di minori stranieri non accompagnati, persone richiedenti asilo e rifugiati presenti sul territorio metropolitano.

Si pone a livello cittadino e metropolitano come interlocutore unitario in tema di Protezioni Internazionali, garantendo la collaborazione con le diverse Istituzioni coinvolte.

Svolge funzioni di informazione, orientamento, accompagnamento legale per le persone richiedenti asilo.

Attiva percorsi di segnalazione al sistema di Accoglienza SAI/CAS e di presa in carico e accompagnamento all'autonomia.

Attiva percorsi di mediazione linguistico-culturale e di accoglienza in famiglia.

Servizio per il contrasto alla grave emarginazione adulta

Il Servizio interviene a supporto e sostegno delle persone che vivono in strada e si trovano in una condizione di fragilità personale e sociale.

Offre:

- interventi di prossimità attraverso il servizio InStrada;
- accesso e presa in carico attraverso il servizio Sociale Bassa Soglia;
- interventi di riduzione del danno connessi all'uso di sostanze con il servizio Fuori Binario;
- supporto socio-lavorativo all'inclusione lavorativa con il Laboratorio Abba
- servizi per la comunità sinta e rom.

Pronto Intervento Sociale



Il Pr.I.S. (Pronto Intervento Sociale) è un servizio che effettua interventi a rilevanza sociale che si presentano:

- al di fuori degli orari di apertura dei servizi sociali comunali;
- in condizioni di emergenza e dall'urgenza.

È un Servizio previsto dall'art 22 della legge 328/00 che lo riconosce come livello essenziale di assistenza da garantire in ogni ambito territoriale a tutti i soggetti che necessitano di interventi di protezione immediata.

Servizi di Accoglienza

I Servizi offrono un'accoglienza temporanea a persone singole o nuclei familiari che attraversano una condizione di marginalità e di esclusione sociale correlata ad un bisogno abitativo.

E' articolato in tre macro Aree:

- **Pronta Accoglienza** nuclei con minori e adulti singoli
- **Abitare Condiviso Temporaneo** per adulti singoli
- **Accoglienza Temporanea in alloggi**

AZIONE

TRASVERSALE

ANTIVIOLENZA

CO-PROGETTAZIONE 2024 -

- **Servizi di Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta**
- **Servizi di Accoglienza**

ASP Città di Bologna - Consorzio L'Arcolaio in ATI con Associazione Mondo Donna - C.I.D.A.S.

GOVERNANCE

- **Coordinamento Istituzionale**
- **Coordinamento tecnico-strategico (ca 1 volta/mese)**
- **Coordinamenti tecnici di Area (ca 1 volta al mese per ogni Area)**
- **Equipe operative (1 per ogni Area** con coordinatori operativi e poi specifiche per singola struttura)

Servizi Sociali Territoriali

6 Servizi Sociali di Comunità:

Uno per quartiere e comprendono:

- Sportello sociale
- Area accoglienza
- Servizi rivolti alla popolazione adulta e alle famiglie
- Servizi specialistici rivolti alla non autosufficienza e fragilità

2 Servizi Sociali Specialistici per la Disabilità

Dedicati a persone adulte non autosufficienti.

4 Servizi Sociali Specialistici Tutela Minori

Dedicati a minori e nuclei familiari all'interno di percorsi in cui è prevista l'autorità giudiziaria.

**SERVIZI
SANITARI
SPECIALISTICI**

**Servizi o Protezioni
Internazionali ASP**

**Servizi o Sociale Bassa
Soglia ASP**

**Servizi o Sociali fuori
Comune Bologna**

UTENZA - A CHI CI RIVOLGIAMO:

marginalità ed esclusione sociale

Situazioni di sfratto
abitativo, senza
alcuna soluzione
autonoma

Situazioni adulti in
strada o in situazioni
precarie/di fortuna

Ricongiungimenti
familiari

**FRAGILITA' e
GRAVE
EMARGINAZIONE
*classificazione
ETHOS**

Situazioni in condizione di
grave emarginazione con
bisogni indifferibili ed
urgenti

Situazioni in dimissione da
presidi ospedalieri
(DIMISSIONI PROTETTE)
o da carcere

Nuclei e adulti in percorsi di
accompagnamento alla
ri-acquisizione di autonomia abitativa



● 2.1 Pronta Accoglienza

Villetta Mattei h14 solo U - 25 posti

Villa Azzurra h14 mista - 25 posti

Locomotiva mista - 38 posti

Rostom mista (3 posti DP) - 33 posti

Pallone per nuclei fam. - 66 posti

San Sisto per nuclei fam. - 80 posti

Alberghi diffusi

**A queste si aggiungono in
alcuni periodi dell'anno i
posti dedicati ai Piani Allerta
(caldo/freddo/emergenze
climatiche altre).**

Tot. posti 267



- **2.2 Abitare Condiviso Temporaneo**

Rifugio notturno della Solidarietà - 28 posti

Centro Beltrame-Sabatucci - 99 posti

HL Madre Teresa di Calcutta solo D - 19 posti

HL Centro Scalo 051 - 20 posti

HL lavoratori - Centro Zaccarelli solo U - 20 posti

HL lavoratori - Fantoni solo U - 23 posti

Tot. posti 209

ACCESSO ALLE RISORSE

L'Equipe del **Servizio Accoglienza** ha il compito di gestire le risorse di accoglienza disponibili (il **Nucleo Accesso di ASP**: gestione accesso e monitoraggio funzionamento/qualità delle strutture: “*far entrare - permanere adeguatamente - far uscire*”)

La segnalazione da parte dei Servizi avviene tramite la **Scheda di segnalazione per la Pronta Accoglienza adulti e nuclei familiari o per l'Abitare Condiviso Temporaneo adulti singoli**.

Il Nucleo, **in confronto con il Servizio segnalante e con il Servizio InStrada**, opera valutazioni specifiche sulle segnalazioni che pervengono, in relazione ai posti disponibili e all'idoneità delle strutture disponibili.

Al di fuori dell'orario di servizio del Nucleo Accesso, i servizi InStrada e PrIS permettono l'accesso delle persone in condizioni di bisogno, rintracciate in strada (“indifferibilità ed urgenza”).



ASP
CITTÀ DI BOLOGNA

ACCOGLIENZA TEMPORANEA IN ALLOGGI

Alloggi in strutture condivise/condominiali

Battiferro 24 alloggi

Gandhi 12 alloggi

Carracci 24 alloggi

Roncaglio 28 alloggi

Alloggi diffusi

Alloggi Diffusi: 188 alloggi

Alloggi Ponte Raimondi PNRR per adulti singoli: 6 (24 persone)

Housing First e Housing Temporaneo: 60 persone

SERVIZI DI ACCOGLIENZA AREA 2.3



condivise

- **Strutture**

Su segnalazione dei Servizi sociali al Servizio Accoglienza di ASP. Successivo raccordo tra Comune di Bologna-ASP e Consorzio per la definizione di obiettivi e accompagnamento all'autonomia.

→ Definizione di un **Patto di Accoglienza** con un percorso da realizzarsi entro un *massimo* di 2 anni;

Sostegno all'abitare e alla costruzione di progetti di uscita:

- tutor dell'abitare;
- educativa di II livello (nuclei con fragilità specifiche);
- lavoro di comunità.

AREA 2.3 ACCOGLIENZA TEMPORANEA IN ALLOGGI - COME SI ACCEDE

- **Alloggi diffusi (*TRANSIZIONE ABITATIVA*)**: segnalazione da parte dei Servizi inviata a Politiche Abitative e ASP, discussa in Equipe Casa;

→ Definizione di un Patto di Accoglienza con un percorso da realizzarsi entro un massimo di 6 anni (2+2+2).

Ruolo di ASP: collaborazione con Co.Bo. in tutte le fasi della progettualità, dall'abbinamento alloggio, alla costruzione Patto, alla costruzione percorsi di uscita.



PROGETTO HOUSING TEMPORANEO PER ADULTI

Progetto finanziato con fondi PNNR : ristrutturazione di una palazzina con 6 alloggi da destinare a persone adulte singole in condizione di fragilità abitativa;

Punti di forza:

Abitare diffuso per adulti;
Offerta abitativa appartamenti in condivisione;
24 persone accolte con progettualità individuali (2 anni);
Lavoro di comunità

Sfide:

Sostenibilità economica (contribuzione individuale)
Prospettive di uscita dal servizio



ALCUNI DATI del 2025....

ACCOLTI STRUTTURA	1° SEMESTRE 2025	2° SEMESTRE 2025	TOT
PALLONE	22	8	30
SAN SISTO	27	6	33
CARRACCI	0	27	27
TA DIFFUSI	163	19	182
GANDHI	13	3	15
BATTIFERRO	46	9	55
RONCAGLIO	28	2	30
ALBERGHI	188	74	262
TOT	487	147	634

AREA 2.1 ADULTI E 2.2

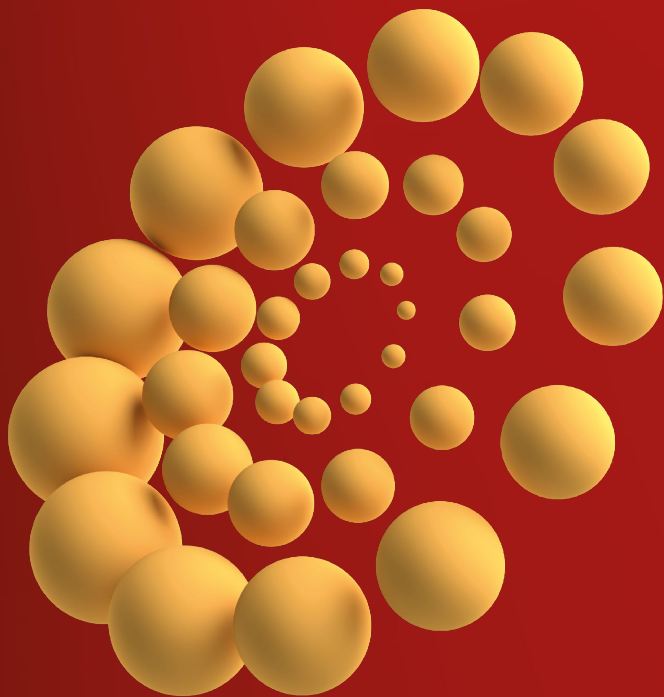
	Anno 2025
Struttura Rostom	80
VILLA AZZURRA	123
Struttura Villetta Mattei (dal 1/7/2024)	368
Struttura di accoglienza notturna Rifugio della solidarietà	38
Struttura di accoglienza notturna Madre Teresa di Calcutta	37
Struttura di accoglienza notturna Beltrame	403
La Locomotiva	35
Scalo 051	34
Struttura di accoglienza notturna Zaccarelli	39
Fantoni	35
Totale	1.192

SFIDE E AGENDA *WORK IN PROGRESS*

Strutturazione di un impianto qualificato di analisi e profilazione dell'utenza accolta, al fine di individuare percorsi e risorse più adeguate possibili, aumentando la capacità di accesso alle risorse abitative pubbliche e private "non-erp".

Implementazione e qualificazione continua del raccordo e della sinergia con i Servizi Sociali di presa in carico.

Implementazione di un modello sempre più rivolto al superamento dell'accoglienza collettiva, potenziando il lavoro sulle risorse diffuse.



**Grazie per
l'attenzione
e**